

**Detailkonzept:**

Abstimmung der

 Vorgehensweise mit der Führungsebene

Führungskräfte-Workshop

 Mitarbeiterinformation

Leitbild, Ziele, Prozessmodell



Dokumentation: Gliederung Handbuch



Musterprojektplan:

Prozessorientiertes, einrichtungsübergreifendes Qualitätsmanagement und Vorbereitung zur Zertifizierung als Brustzentrum

**Prozessanalyse und Vorbereitung zur Zertifizierung:**

Teamschulungen zu Prozessmanagement und Zertifizierungskriterien



Dokumentation der Kern-, Leitungs-, und Unterstützungsprozesse

Planung und Vorbereitung der sektorenübergreifenden Qualitätsdokumentation



Teamsitzungen zur Bearbeitung der Arbeitspakete



**Vorarbeiten Zertifizierung:**

Systemabgleich



Interne Audits



Einreichung QM-Handbuch



Zertifizierung



Sept.

Okt..

Nov.

Dez.

2004

