

Detailkonzept

Abstimmung der

 Vorgehensweise mit der Führungsebene

ggf. Führungskräfte-Workshop



Ziele, Prozessmodell, Prozesseigner/-teams



Organisationshandbuch-Gliederung bzw. Entscheidung über EDV



Prozessanalyse, -dokumentation, Kennzahlenentwicklung, Klinische Leitpfade, Schwachstellenanalyse, Verbesserungsmaßnahmen...

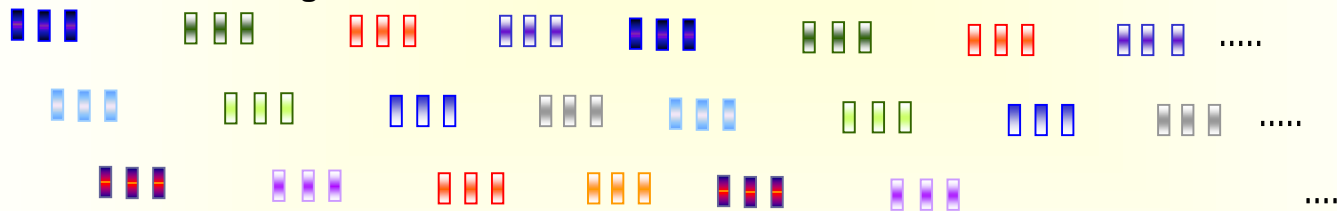
Prozessteamschulungen



Handbucherstellung bzw. EDV-Eingaben



Prozessteamsitzungen



Sukzessive Implementierung der Prozesse - Pilotphase der Kennzahlenerhebung



Inkraftsetzung als Managementsystem

Zwischenbilanz mit der Führungsebene



Juli/Aug 2004

Okt

Dez 2004

Apr

Juni 2005



Musterprojektplan:
Prozessorientiertes Management in einem Krankenhaus der Maximalversorgung