

**Detailkonzept:**

Abstimmung der

 Vorgehensweise mit der Führungsebene

ggf. Führungskräfte-Workshop (falls gewünscht)



Projektierung mit QMB („Feinplanung“)



IST-Analyse der Vorarbeiten - Gliederung der Kriterien



**Musterprojektplan:**

Prozessorientiertes Qualitätsmanagement und Vorbereitung zur Zertifizierung nach KTQ® in einem Kreiskrankenhaus

**krankenhausweite Vorarbeiten zur Zertifizierung:**

Teamschulungen zu KTQ-Kriterien und Bewertungssystematik (bereits erfolgt)



Prozessanalyse, -dokumentation, Kennzahlen, ggf. Klinische Pfade, Schwachstellenanalyse, Verbesserungsmaßnahmen...



Teamsitzungen zur Bearbeitung der Arbeitspakete **Vorarbeiten Führungsebene:**



Systemabgleich



Konsensfindung der Führung



Berichterstellung



ca. 20 MT:



Zertifizierung nach KTQ®



Jan. Feb. März April Mai Juni Juli Aug. Sept. Okt. Nov. Dez. 2004

