

Detailkonzept

Abstimmung der

▬ Vorgehensweise mit der Führungsebene

Mitarbeiterinformation,

▬ Führungskräfte-Workshop

Zielentwicklung aus dem Leitbild, Prozessmodell

▬

Organisationshandbuch-Gliederung

▬

Prozessanalyse, -dokumentation, Einbettung Klinischer Pfade, Schwachstellenanalyse, Verbesserungsmaßnahmen, Kennzahlen ...

Prozessteamschulungen

▬

Handbucherstellung

▬

Prozessteamsitzungen



Systemabgleich

▬

Inkraftsetzung QM-System

◆

Interne Audits/Berichterstellung

▬

Handbucheinreichung

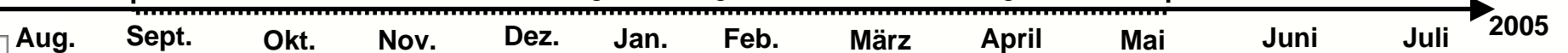
◆

Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000

▬

[ca. 20 Kernprozesse à 1,5 Tage = 30 Tage
 ca. 5 Führungsprozesse à 1 Tag = 5 Tage
 ca. 20 Unterstützungsprozesse à 1,5 Tage = 30 Tage]
 Σ = 65 Tage

./. Eigenleistung = rund **50** Beratertage



Musterprojektplan:
 Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
 und Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 in
 einem 750 Betten-Krchs. (12 Monate)

